



## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Solo con l'impegno di tutto il personale con piccoli, ma continui, miglioramenti rivolti verso la perfezione, la AZA potrà difendere, mantenere e rafforzare la sua posizione ed immagine sul mercato.

La AZA intende applicare il sistema di gestione per la Qualità e perseguire la soddisfazione di tutte le parti interessate, ossia: il cliente interno ed esterno, i dipendenti, i soci, i fornitori e la comunità circostante.

I principi enunciati sono i seguenti:

- 1) **Focalizzazione sul cliente** – mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente.
- 2) **Leadership** – Dimostrare leadership a tutti i livelli aziendali.
- 3) **Partecipazione attiva delle persone** – Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri lavoratori e con i collaboratori
- 4) **Approccio per Processi** – Individuazione dei processi e loro interazioni per una migliore definizione delle prestazioni ed obiettivi
- 5) **Miglioramento** – da ogni obiettivo raggiunto si parte per una nuova meta
- 6) **Decisioni basate su dati di fatto** – analizzare i dati per prendere decisioni.
- 7) **Gestione delle relazioni** – agevolare il processo partecipativo e di condivisione degli stakeholder ed in particolare dei propri clienti e partner.

La AZA attraverso un'analisi dei contesti interni ed esterni, le esigenze dei clienti e delle parti interessate e dei requisiti cogenti, riesce a soddisfare i principi sopra esposti.

Data: 31/01/2018

Firma Amministratore Delegato: